Для качественного обслуживания налогоплательщиков терминалы обеспечены необходимым оборудованием и современными техническими средствами, а также надлежащими наглядными пособиями и различными нормативно-правовыми документами.

Компьютерный терминал - это участок обслуживания налогоплательщика. Здесь налогоплательщики могут представить налоговые декларации в налоговые органы посредством Интернета, а также просмотреть сведения в личной карточке налогоплательщика. Помимо этого, в терминалах налогоплательщики имеют возможность получить информацию о налоговом законодательстве и его применении, о правилах вычисления и оплаты налогов, сроках предоставления налоговых деклараций и времени получения налоговых льгот.

В случае обращения налогоплательщиков им разъяснят, как правильно составлять налоговые декларации и другую налоговую отчетность. Налогоплательщикам, имеющим налоговую задолженность, будут разъясняться причины появления долгов.

В перечень услуг терминалов также входит обеспечение налогоплательщиков правильно заполненными образцами заявлений, справок и других бланков, предоставление им просветительских публикаций. Помимо этого, в функции компьютерных терминалов входит разъяснение налогоплательщикам правил заполнения "Книги учета хозяйственных операций налогоплательщиков", "Книги технического обслуживания контрольно-кассового аппарата" и "Книги учета операции в период нерабочего состояния контрольно-кассового аппарата".

В терминалах работают на основе подписанного с Министерством налогов партнерского соглашения ответственные работники Национальной конфедерации организаций предпринимателей (работодателей). Согласно документу, стороны пришли к согласию о сотрудничестве в области развития отношений "государство- предприниматель", совершенствовании механизмов государственной помощи предпринимательству, административных процедур и законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность.

Наряду с этим, партнерское соглашение предусматривает сотрудничество в области

просвещения предпринимателей, оказания различных услуг (правовых, информационных, методических и пр.) субъектам бизнеса, применение общественного контроля над предпринимательством и бизнесом. Основная цель при подписании соглашения заключалась в повышении совместных усилий предпринимателей и государства в области совершенствования налогового законодательства, улучшении налоговой среды и расширении информированности частного бизнеса.

Соглашение также предусматривает проведение семинаров и учреждение комиссии с целью общественного контроля над государственным реестром юридических лиц и его ведением и пр. Именно в рамках этого соглашения было решено совместно вести управление компьютерным терминалом.

Все услуги, оказываемые в компьютерных терминалах, являются бесплатными.

Для упрощения деятельности налогоплательщиков в Кусарском районе уже строятся компьютерные терминалы.